

## Fiche signalétique

### Informations préalables

- Date de l'évaluation : 02/10/2009
- Nom des évaluateurs : Jean-Luc VERBRUGGHE – Aurélie GUEGUENIAT – Catherine Grandin - Pierre ROSSET – Catherine Odent
- Organismes des évaluateurs : CRT – DRT – CDT Somme

### Identification de l'équipement

Etablissement : LE CLOS CACHELEUX

Nom et raison sociale de l'organisme gestionnaire : M. Raphaël DU PLOUY

Type de structure : Camping

Adresse : Route de Bouillancourt – 80132 MIANNAY

Tel : 03 22 19 17 47 ..... Fax : 03 22 31 35 33

E-mail : raphael@camping-lecloscacheleux.fr

Site Internet : www.camping-lecloscacheleux.fr

Nom/Fonction du signataire de la charte : M. Raphaël DU PLOUY

Nom/Fonction du correspondant : idem  
(dans le cadre du label)

Date de la première ouverture du site : Juillet 2009

Périodes et horaires d'ouverture : du 1<sup>er</sup> avril au 15 octobre

Le site a-t-il un classement :                    x oui         non

Si oui, préciser : 3 étoiles

Le site a-t-il déjà un label (Gîte de France, Clévacances ou autres) ?

.....

# 1. GRILLES « CARACTERISTIQUES GENERALES »

## 1.1 Sensibilisation du personnel





Estimez-vous que le personnel d'accueil est sensibilisé au handicap :  oui  non

- Si oui, est-ce :
- par expérience ?
  - en lien à une politique d'accueil spécifiquement définie sur le site ?
  - en lien avec une formation délivrée à l'intention du personnel ?

Si oui, description (date, fonction des personnels concernés, contenu de la formation, organisme formateur :

.....  
 .....

## 1.2 et 1.3 - Information et accueil du public (à l'entrée, après la porte d'accès)




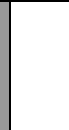




Le comptoir d'accueil (ou guichet de billetterie) :							Commentaires
Est-il immédiatement repérable ?	X <u>oui</u> non						<b>Ils ont mis en place une table en continuité du comptoir plus basse</b>
<b>Existe-t-il une rupture de niveau pour l'atteindre ?</b>	oui X <u>non</u>						
Si oui - Nombre de marches : ..... ou hauteur du seuil : .....cm							
<b>La rupture de niveau est-elle compensée par un plan incliné ?</b>	<u>oui</u> non						
Si oui, Longueur : ..... m Hauteur : ..... m $H/L \times 100 = \dots \%$	<u>H/L &lt; 5 %</u>						
<b>Présence d'une main courante ?</b>	<u>oui</u> non						
Hauteur la plus basse du comptoir : 70 cm	<u>H ≤ 80 cm</u>						
<b>Existe-t-il des obstacles à hauteur du visage ?</b>	oui X <u>non</u>						
<b>Existe-t-il une boucle magnétique ?</b>	X <u>oui</u> non						
<i>Obligatoire si spectacles auditifs ou visites commentées</i>							
<b>Existe-t-il des documents adaptés ?</b> <i>Documentation compréhensible par le client en situation de handicap.</i>	X <u>oui</u> non						<b>Informations en gros caractère et en braille</b>
Préciser.....							

Disposition particulière						Commentaires
Un chien guide est-il autorisé à accompagner son maître ? X <u>oui</u> non						











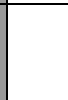

### 1.4 - Stationnement, accès et cheminements





















































1.4.1 Le stationnement						Commentaires
Le site dispose t-il d'un parking ? X <u>oui</u> non						
S'il s'agit d'un parking souterrain, quelle est la hauteur ? .....m <i>Passage de véhicule haut (coffre fauteuil roulant sur le toit...)</i> <u>≥ 2,15 m</u>						
Combien y a t-il d'emplacements au total ? .....						
Y a t-il une aire de stationnement réservée pour handicapés ? X <u>oui</u> non						
<i>Si oui, cette aire est-elle signalée ?</i> X <u>oui</u> non						
Combien y a t-il d'emplacements réservés ? 1 <i>Au moins 1 si le site dispose d'un parking</i>						
Distance entre le stationnement réservé et l'entrée accessible du site ? 30 m						
Y a t-il possibilité de déposer quelqu'un devant l'entrée du site avec un véhicule ? X <u>oui</u> non						<b>Ils vont créer une nouvelle place réservée à proximité de l'accueil.</b>

Cheminement du stationnement à la porte d'entrée du site :						Commentaires
Revêtement meuble : Préciser : ..... oui X <u>non</u>						
Revêtement dur : Préciser : Goudron X <u>oui</u> non						
Revêtement lisse et non glissant : Préciser : ..... X <u>oui</u> non						
Ruptures de niveaux : oui X <u>non</u>						
<i>Si oui - Nombre de marches : ..... ou hauteur du seuil : .....cm</i>						
La rupture de niveau est-elle compensée par un plan incliné ? <u>oui</u> non						
<i>Si oui, Longueur : ..... m, Hauteur : ..... m H/L x 100 = ....% <u>H/L &lt; 5 %</u></i>						
<i>Si non, existe-t-il des moyens de compensation ?.....</i>						
Présence d'une main courante ? <u>oui</u> X non						

<b>Cheminement contrasté en couleurs :</b>	<b>X</b>	<b><u>oui</u></b>	non						<b>Le cheminement en goudron est bordé d'herbe</b>
<b>Cheminement contrasté en reliefs :</b>	<b>X</b>	<b><u>oui</u></b>	non						

### 1.4.2 Les accès





<b>Accès dans le site</b>									<b>Commentaires</b>
<b>Quelle est l'entrée la plus accessible ?</b>									
<b>L'entrée principale :</b>		<b><u>oui</u></b>	X non						
<b>S'il s'agit d'une entrée secondaire, est-elle bien identifiée depuis l'entrée principale ?</b>	X	<b><u>oui</u></b>	non						<b>Mis en place d'un panneau</b>





<b>La porte d'entrée</b>									<b>Commentaires</b>
<b>Caractéristiques de la porte d'entrée la plus accessible :</b>									
Porte automatique X Porte manuelle									
Nombre de battants : 2 <b>Largeur de passage utile : .....cm</b> <b><u>L ≥ 77 cm</u></b>									
Porte tambour accessible Porte tambour inaccessible									
Y a-t-il un sas d'entrée ? oui X non									
Si oui, largeur et profondeur du sas ? l .....cm et P ... cm <b><u>l &amp; P ≥ à 140 cm</u></b>									
<b>Y a-t-il un palier de repos devant la porte si plan incliné</b> X <b><u>oui</u></b> non									
<i>L'absence de palier de repos implique une aide pour l'ouverture de la porte sauf si celle-ci est à ouverture automatique</i>									
Si oui, quelles sont les dimensions du palier hors débattement de la porte ? .....cm x ..... cm <b><u>L &amp; l ≥ à 140 cm</u></b>									
<b>Y a-t-il au moins une bande de couleurs contrastées sur les portes vitrées ?</b> X <b><u>oui</u></b> non									<b>Porte vitrée et bois</b>
Si oui, hauteur de la ou des bandes ? ..... cm / ..... cm <b><u>H = 70 &amp; 170 cm</u></b>									
<b>Hauteur éventuelle du seuil de porte : 1 cm</b> <b><u>H ≤ à 2 cm</u></b>									

<b>Tapis brosse :</b>							<b>Commentaires</b>
Présence d'un tapis brosse	X	oui	<u>non</u>				
Si oui, s'agit-il : <input type="checkbox"/> d'un tapis " mou " . Epaisseur : .....cm							
<b>X</b> d'un tapis " dur " et praticable ou d'une grille							
Le tapis est-il amovible ?	X	<u>oui</u>	non				

<b>Les accès commandés</b>							<b>Commentaires</b>
Existe-t-il une entrée commandée depuis l'extérieur ?	oui	X	non				
<b>Par un bouton d'appel extérieur ?</b>	<u>oui</u>		non				
<b>Si oui, hauteur du bouton : ..... cm</b>							
<b>Est-il de couleur contrastée ?</b>	<u>oui</u>		non				
<b>Est-il lumineux la nuit ?</b>	<u>oui</u>		non				
Par un vidéo portier ?	<u>oui</u>		non				
Par vidéo, avec un retour image ou lumineux ?	<u>oui</u>		non				
Par interphone ?	<u>oui</u>		non				



1.4.3 Cheminements extérieurs dans l'enceinte du site (suite) Signalétique (panneaux de signalisation directionnelle) :						Commentaires	
Existe-t-il une signalétique ?	X	<u>oui</u>	non			<b>Création de totems depuis la visite</b>	
Si oui, type de la signalétique :							
● Texte	X	<u>oui</u>	non				
● Image (pictogrammes, dessins, etc.)	X	<u>oui</u>	non				
● Texte et image associés	X	<u>oui</u>	non				
Si oui, les panneaux sont-ils :							
- De couleur contrastée par rapport à leur support ?		<u>oui</u>	non				
- Situés de façon homogène sur tous les lieux identiques aux sites ?		<u>oui</u>	non				
Peut-on se rapprocher pour les lire (entre 5 et 25 cm) ?		<u>oui</u>	non				
Sont-ils situés à hauteur des yeux (entre 0,90 et 1,40 m) ?		<u>oui</u>	non				

1.4.3 bis Cheminements intérieurs au site						Commentaires
Précisez la nature du revêtement ? goudron et espaces en herbes						<b>Le propriétaire va installer dans quelques temps des plaques alvéolées sur les cheminements en herbes</b>
Le revêtement est-il de nature à gêner le déplacement ? <i>oui</i> <b>X</b> <u>non</u>						
Si oui, pourquoi ? .....						
La structure comporte-t-elle plusieurs niveaux ?                    oui <b>X</b> non						
Si oui, est-il possible d'accéder à tous les niveaux en fauteuil roulant ? <u>oui</u> non						
Au(x) niveau(x) accessible(s), tous les espaces sont-ils accessibles en fauteuil ? <b>X</b> <u>oui</u> non						
<b>Ruptures de niveaux :</b> oui <b>X</b> <u>non</u>						
Si oui - Nombre de marches : ..... ou hauteur du seuil : .....cm						
<b>La rupture de niveau est-elle compensée par un plan incliné ?</b> <u>oui</u> non						
Si oui, Longueur : ..... m, Hauteur : ..... m <b>H/L x 100 =.....%</b> <u>H/L &lt; 5 %</u>						
Si non, existe-t-il des moyens de compensation ?.....						
<b>Présence d'une main courante ?</b> <u>oui</u> non						
<b>L'éclairage balise-t-il le cheminement ?</b> <b>X</b> <u>oui</u> non						
<b>Existe-t-il des obstacles à la hauteur du visage ?</b> oui <b>X</b> <u>non</u>						
Si oui, précisez (extincteur, boîte aux lettres, etc.) .....						





1.4.3 bis Cheminements intérieurs au site (suite)							Commentaires
Signalétique (panneaux de signalisation directionnelle) :							
Existe-t-il une signalétique ?	X	<u>oui</u>	non				
Si oui, type de la signalétique :							
● Texte		<u>oui</u>	non				
● Image (pictogrammes, dessins, etc.)		<u>oui</u>	non				
● Texte et image associés	X	<u>oui</u>	non				
Si oui, les panneaux sont-ils :							
- De couleur contrastée par rapport à leur support ?		<u>oui</u>	non				
- Situés de façon homogène sur tous les lieux identiques aux sites ?		<u>oui</u>	non				
Peut-on se rapprocher pour les lire (entre 5 et 25 cm) ?		<u>oui</u>	non				
Sont-ils situés à hauteur des yeux (entre 0,90 et 1,40 m)		<u>oui</u>	non				





Eclairage général des parties communes							Commentaires
L'éclairage est-il ? direct <u>Indirect</u> ou <u>semi-direct</u> éblouissant							
Pour la lumière du jour, y a-t-il un dispositif qui permette de gérer l'entrée de la lumière ?		<u>oui</u>	non				
Si oui, précisez (volets, rideaux, stores, voilages) : .....							
Veuillez préciser d'éventuelles difficultés de préhension pour chacun des éléments ci-dessus : .....							

1.5 – Sanitaires	Lorsqu'ils existent = au moins un sanitaire adapté						Commentaires
Y a t-il des sanitaires adaptés ? A renseigner en dernier	X	<u>oui</u>	non				
Si non, à quelle distance sont les sanitaires adaptés les plus proches ? ....m							
<b>Descriptif des sanitaires adaptés :</b> (Veiller à la facilité du cheminement d'accès aux sanitaires)							
Sont-ils signalés depuis l'extérieur (ex : porte générale du bloc sanitaire, couloir, salle de restauration)?	<u>oui</u>	X	non				Distribution d'un plan et



Outils pédagogiques d'évaluation « Caractéristiques générales & particulières » - Septembre 2005

1.6 - Téléphone, télécopieur, minitel, Internet									Commentaires
Existe-t-il un espace téléphone accessible (cabine France Télécom ou pièce particulière) ?	X	<u>oui</u>	non						
Est-il installé ?									
à l'intérieur du bâtiment	X								
à l'extérieur du bâtiment									
S'il s'agit d'une cabine, est-elle aux normes d'accessibilité ?	X	<u>oui</u>	non						
S'il s'agit d'une pièce particulière :									
<b>Largeur de passage utile de la porte : 145 cm</b>									
<b><i>L ≥ 77 cm</i></b>									
Profondeur de l'habitacle ou de la pièce 155 cm									
<b><i>P ≥ 130 cm</i></b>									
Hauteur de la commande la plus haute : 120.cm									
<b><i>H ≤ 130 cm</i></b>									
<b>Y a-t-il un ergot sur la touche 5 ?</b>	X	<u>oui</u>	non						
Les touches et les chiffres sont-ils contrastés : - en relief ?	X	<u>oui</u>	non						
- en couleur ?	X	<u>oui</u>	non						
Existe-t-il des panneaux de signalisation de l'espace téléphone ?	X	<u>oui</u>	non						
Peut-on se rapprocher pour lire les indications ?	X	<u>oui</u>	non						
Les indications sont-elles à la hauteur des yeux ?	X	<u>oui</u>	non						
Le contraste des panneaux est-il suffisant ?	X	<u>oui</u>	non						
Les panneaux sont-ils éclairés spécifiquement ?	X	<u>oui</u>	non						
Si oui : l'éclairage est-il modulable en intensité ?		<u>oui</u>	X	non					
<b>Le numéro de téléphone affiché est-il :</b>									
• en gros caractères à hauteur des yeux ?		<u>oui</u>	X	non					
• en braille à portée de main		<u>oui</u>	X	non					
<b>La forme de la cabine ou la disposition de l'appareil présente-t-elle un danger à hauteur du visage ?</b>									
		oui	X	<u>non</u>					
<b>Le site met-il à disposition un minitel dialogue ?</b>		<u>oui</u>	X	non					
<b>Le site met-il à disposition un télécopieur ?</b>	X	<u>oui</u>		non					
<b>Le site met-il à disposition un accès Internet ?</b>	X	<u>oui</u>		non					

1.7 – Sécurité						Commentaires
Existe-t-il une alarme <i>incendie</i> dans les parties communes ?						
oui <b>X</b> non						
<b>Si oui</b> , est-elle :						
Sonore ? Préciser : .....						
oui <b>X</b> non						
<b>Visuelle</b> ? Préciser : .....						
oui <b>oui</b> non						
<i>Incontournable lorsqu'il existe une alarme incendie sonore, <b>celle-ci est complétée par un système d'alerte visuel clignotant dans les espaces où la personne peut se retrouver seule : sanitaires, chambre ...</b></i>						

## 2 – GRILLES « CARACTÉRISTIQUES PARTICULIÈRES »

### 2.4 Grilles de l'hébergement





#### 2.4.3 Campings

Prévoir si nécessaire les modules :

- 1.4.1 - Le stationnement et le cheminement du stationnement à la porte d'entrée
- 1.4.2 - Les accès
- 1.4.3 - Cheminements extérieurs dans l'enceinte du site, les portes, les escaliers, l'éclairage

Ouvrir pour les parties communes les modules :

- 1.5 - Sanitaires
- 2.4.1 Douches (équipements sanitaires)

Accès aux équipements sanitaires :								Commentaires
Existe-t-il au moins un WC aménagé et accessible par sexe ? (ouvrir un module 1.5 Sanitaires)	X	<u>oui</u>	X non					2 WC mixte
Existe-t-il au moins une douche aménagée et accessible par sexe ? (ouvrir un module 2.4.1 Douche)	X	<u>oui</u>	X non					2 Douche mixte
Y a-t-il une rupture de niveau ?		oui	X <u>non</u>					
Si oui - Nombre de marches : ..... ou hauteur du seuil : .....cm								
La rupture de niveau est-elle compensée par un plan incliné ?		<u>oui</u>	non					
Si oui : Longueur : .... mètres Hauteur : .....mètres $H/L \times 100 = \dots\%$ $H/L < 5\%$								
Présence d'une main courante ?		<u>oui</u>	non					
Y a-t-il un bac à linge accessible ?	X	<u>oui</u>	non					
Si oui, à quelle hauteur ? 80 cm		$H \leq 80 \text{ cm}$						
Hauteur de l'espace disponible sous le bac : 70 cm		$H \geq 70 \text{ cm}$						
Y a-t-il un bac à vaisselle accessible ?	X	<u>oui</u>	non					
Si oui, à quelle hauteur ? 80.cm		$H \leq 80 \text{ cm}$						

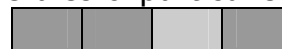
La réponse attendue est toujours soulignée ; et les critères incontournables sont en caractères gras.

Le carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.

Outils pédagogiques d'évaluation « Caractéristiques générales & particulières » - Septembre 2005

Hauteur de l'espace disponible sous le bac : 70 cm

$H \geq 70$  cm



Pour les parties communes, les cheminements extérieurs et la description des sanitaires, se reporter aux chapitres 1.4 & 1.5 et 2.4.1

Existence d'Habitats Légers de Loisirs						Commentaires
(ou bungalows) ?						
Si oui, nombre : ..... et type : .....						

Pour la description, se reporter aux chapitres 2.4.1 & 2.4.2

Joindre impérativement un plan de l'H.L.L. adapté en mentionnant la marque et le type.

Ouvrir pour les H.L.L. et bungalow, en complément des cheminements extérieurs dans l'enceinte du site, les modules :

- 2.4.1 - Hébergement hôtelier pour la chambre, la salle d'eau et le WC
- 2.4.2 - Autres catégories d'établissements d'hébergement pour la configuration du logement, la cuisine et le coin repas

Questions complémentaires :						Commentaires
Des travaux de rénovation sont-ils prévus dans les douze mois à venir à compter de l'enquête ?						
Quels obstacles rencontrent les personnels du site ou de l'équipement pour développer, améliorer l'accueil et l'accessibilité ?						
manque de personnel						
manque de formations appropriées						
manque de budget						
manque de soutien extérieur (informations, conseil, assistance, ...)						
autres .....						

La réponse attendue est toujours soulignée ; et les critères incontournables sont en caractères gras.

Le carré indique la ou les déficiences concernées par la question, il doit être coché lorsque le critère est respecté.