

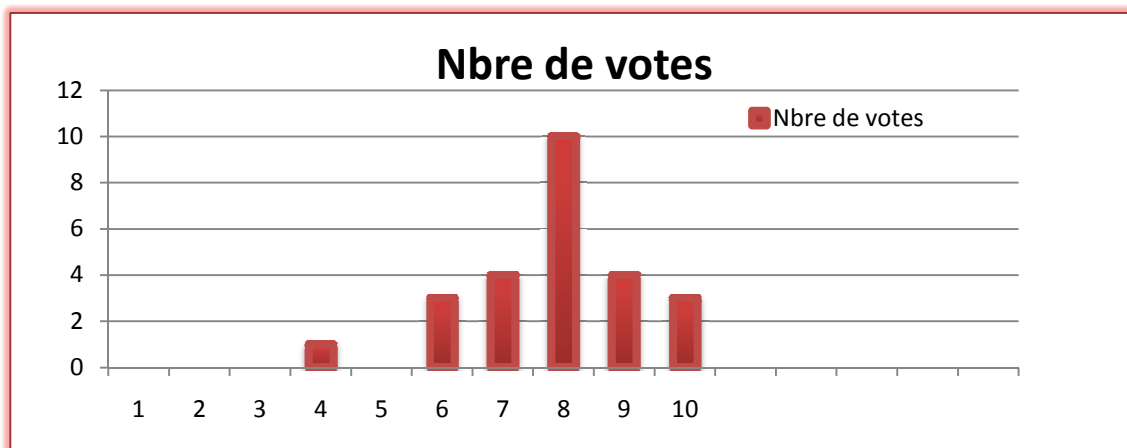
Analyse - Enquête de satisfaction
Journée Défis et Nouveaux Métiers des OTSI de l'Aisne
Samedi 6 mars 2010



Questionnaire administré en ligne sous EZ Survey - Nombre de répondants : **25**
Soit environ **50%** des participants - Date de l'analyse : 26 mars 2010

Q1 – Globalement, la journée a-t-elle répondu à vos attentes ?

[1 = Pas du tout à 10 = Totalement]



Analyse

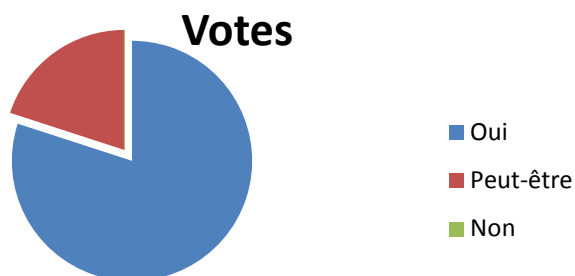
- ⇒ **68%** des répondants attribuent une note supérieure ou égale à 8/10.
- ⇒ **32%** une note inférieure ou égale à 7/10.
- ⇒ **8/10** étant la note qui a obtenu le plus de votes.

Si partiellement ou pas du tout, qu'attendiez-vous de cette journée ?

(Tous les commentaires sont repris in extenso)

- *Qu'elle soit plus adaptée aux différentes structures (petit OT)*
- *A la fin de la journée, il aurait fallu faire un débriefing pour recentrer les idées sur le futur rôle des OTSI.*
- *Plus de partage touristique entre collègues.*
- *Ne rien changer sur la méthode participative active! Bravo*

Q2 – L’ADRT & l’UDOTSI ont souhaité une animation basée sur une participation active de tous. Pensez-vous que ce mode d’animation a permis de faire émerger des points d’appui intéressants pour l’avenir de cette démarche ?



Analyse

⇒ **80%** des répondants approuvent la démarche d’animation et pensent que celle-ci a permis de faire émerger des points d’appui.

Q3 – Souhaitez-vous apporter une contribution complémentaire venant enrichir la production d’idées ?

(Tous les commentaires sont repris in extenso)

- *Faire un atelier où on inverse les rôles entre élus et salariés, chacun se met dans la peau de l'autre pour imaginer le tourisme et l'OT du territoire dans 15 ans. Comprendre les difficultés, les contraintes rencontrées par chacun pour mieux les dépasser !!!!*
- *Les participants, bien que travaillant dans le même secteur et au sein d'entités similaires, ne se connaissaient pas au sein des groupes de travail. Peut-être aurait-il fallu badger (succinctement : nom sur le scotch kraft comme l'animatrice) les participants, d'autant plus que des personnes sont arrivées après le déjeuner et ont hésité, dans notre groupe, à prendre la parole et donc à participer. Le mode participatif était décalé, l'animatrice peut-être un peu trop ! La salle ne se prêtait pas bien aux travaux (bruit de fond incessant)*

Q4 – L’ADRT et l’UDOTSI vont faire une synthèse des travaux afin de dégager les grandes tendances et d’esquisser un plan d’actions qui doit permettre d’avancer sur ce défi. De votre côté, quelles suites concrètes aimeriez-vous donner à cette journée du 6 mars ?

(Tous les commentaires sont repris in extenso)

- *Mutualisation des compétences avec nos prestataires.*
- *Présenter ce travail d'animation participative sur la vision de l'OT de demain et ses évolutions en terme de missions, de relations... aux 2 autres dépts, dans le cadre des AG(s) de l'Oise et de la Somme et aussi, lors de l'AG de la FROTSI*
- *Définir une stratégie, méthodologie pour améliorer et structurer l'organisation touristique de mon territoire*
- *Prévoir d'autres journées de rencontres et d'échanges.*